

---

# Procédure d'Installation

## GLUE DOWN FLOOR AND WALL



# PROCÉDURE D'INSTALLATION GLUE-DOWN FLOOR

## (Préparation)

### Planchers chauffants

Pour les revêtements Amorim WISE en pose collée, la température de la surface du support ne doit pas dépasser 28°C. Pour plus de détails, suivez les instructions fournies par le fabricant du système de chauffage au sol ou contactez votre fournisseur.

Nous rappelons que les tapis peuvent se comporter comme des accumulateurs de chaleur et augmenteront la température de la surface au sol au-delà de la température de surface maximale recommandée qui est de 20-22°C.

Tout plancher chauffant fonctionne sous certaines conditions qui dépendent du système de chauffage et du support.

Au cours de la phase de construction, afin d'éviter les problèmes de fonctionnement et de durabilité dans le temps, les normes et les réglementations relatives à l'installation doivent être respectées à la lettre.

Le séchage d'un plancher chauffant doit être effectué en l'allumant et en l'éteignant avec une pause avant l'installation du revêtement, conformément à un protocole documenté. La « mise en chauffe » peut ensuite commencer.

Le début de la mise en chauffe sur les sols en béton doit avoir lieu pas moins de 21 jours après l'achèvement du séchage du substrat. La phase de mise en chauffe doit commencer avec une température effective de 25°C pendant 3 jours.

Le support doit être en place et séché pendant au moins pendant 60-90 jours.

La température doit alors être augmentée chaque jour jusqu'à obtenir la température maximum autorisée par le système du fabricant. Cette valeur maximum doit être maintenue pendant au moins 72 heures et le système ne doit pas être éteint pendant 5-7 jours. On procède à la réduction de la température en la baissant chaque jour jusqu'à obtenir 18°C en surface.

Lors de l'installation, la température de la surface ne doit pas dépasser 18°C et doit être maintenue pendant 3 jours après l'achèvement de la pose (pour les sols flottants). La température doit ensuite être lentement augmentée jusqu'à un maximum de 28°C sur la surface du support.

### Notes importantes:

- Le non-respect de ces précautions peut causer une accumulation d'humidité ou une évaporation partielle du produit de nivellement, ou bien un séchage rapide de la colle.
- Enfin, si le chauffage est allumé alors que le matériau collé n'a pas été acclimaté correctement sur le lieu de la pose pendant au moins 7 jours et qu'il est pas complètement sec, le matériau pourrait rétrécir. Évitez d'allumer brusquement le système de chauffage quand le temps est plus frais car cela soumettrait le revêtement à un rapide mouvement de dilatation et/ou de contraction. Augmentez toujours la température de manière graduelle, indépendamment de la saison.
- La colle utilisée doit être adaptée aux planchers chauffants.
- Pour plus de détails, suivez les instructions fournies par le fabricant du système de chauffage au sol ou contactez votre fournisseur.

## (Avant l'installation)

### Transport, stockage et acclimatation

Transportez et stockez les cartons en position couchée.

Les lames encore emballées et la colle doivent être conservées pendant au moins 48h sur le lieu de leur future installation, un espace sec et bien ventilé, afin que le revêtement puisse s'acclimater.

Déballer les dalles justes avant de commencer la pose.

Pendant le stockage et l'installation, maintenez une température et une humidité relative correspondant aux conditions qui prévaudront dans l'édifice lorsqu'il sera occupé. Dans la plupart des cas, il s'agit de maintenir la température de la pièce dans une fourchette allant de 18°C à 28°C et une humidité relative située entre 35% et 65%. Afin d'obtenir ce climat, utilisez du chauffage ou de la climatisation pendant le temps nécessaire avant le début de la pose.

La variation de tons est une caractéristique propre et intéressante de Amorim WISE. Afin d'obtenir le mélange de tons le plus harmonieux, organisez les dalles avant la pose.

### Inspection du site

Avant l'installation, examinez les dalles à la lumière du jour pour repérer les défauts et les dommages visibles, vérifiez également si le support et les conditions du site sont en conformité avec les spécifications décrites dans ces instructions.

Amorim Revestimentos ne peut être tenu pour responsable des réclamations liées à des sous-planchers inappropriés, des applications inappropriées, des adhésifs, des vernis et l'utilisation de produits d'entretien non recommandés, ou des défauts détectables vérifiables avant l'installation.

## (Pendant l'installation)

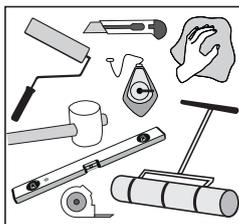
### Protection contre l'humidité

Indépendamment de leur âge, les sols présentent toujours un risque d'humidité, il est donc nécessaire de s'assurer de l'installation d'une barrière contre l'humidité efficace.

Sur les sols en béton sans système de chauffage, il faut considérer une humidité maximum inférieure à 75% HR ou réaliser des tests d'humidité au chlorure de calcium pour s'assurer que les taux d'émission de vapeur d'eau sont inférieurs à 1,36 kg / 305 m<sup>2</sup> / 24 heures (EUA et) ou un test d'humidité du béton :

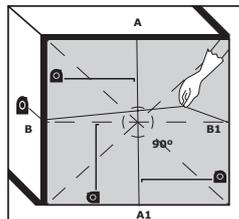
Type de support	Teneur en humidité du béton % Chauffé	Non chauffé
Béton	1,5	2,0
Anhydrite	0,3	0,5

### Outils et matériel nécessaires

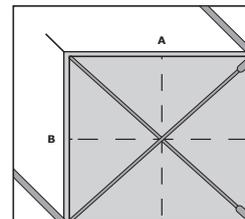


Rouleau en mohair, rouleau presseur, mètre, cutter, crayon, règle, cordeau, chiffon, maillet en caoutchouc.

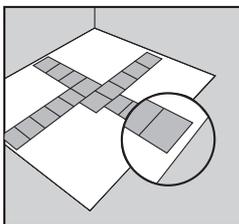
### Mesures



Trouvez le centre de la pièce en utilisant le cordeau. Partez du milieu du mur A pour atteindre le milieu du mur A1. Puis faites une autre ligne en partant du milieu du mur B jusqu'au milieu du mur B1.



Vérifiez que l'intersection des deux lignes forme des angles droits (90 degrés). Utilisez le cordeau pour tracer les diagonales partant de l'intersection des lignes A et B. Ces nouvelles intersections forment des angles à 45 degrés.



Vérifiez les dimensions de la pièce en mesurant ou en plaçant les dalles (sans les coller) à partir du centre. Assurez-vous que la largeur des dalles qui seront positionnées près du mur est identique pour toutes les dalles et qu'elle dépasse 5cm. Si besoin, répétez les étapes précédentes en dessinant d'autres lignes, parallèles aux premières.

### Recommandation de collage

Amorim WISE recommande des colles spécialement conçues pour faciliter leur utilisation, la sécurité et la qualité de son application.

Pour une utilisation correcte, suivez minutieusement les instructions indiquées sur l'emballage des produits, ainsi que les informations contenues dans les fiches techniques.

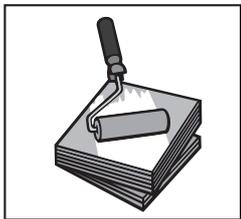
Colles recommandées pour les revêtements en pose collée avec sous-couche en liège naturel: Amorim WISE W240

Pour partager l'engagement de Amorim WISE envers le bien-être, nous recommandons d'utiliser les produits auxiliaires (composés de nivellement, apprêts, colles ou vernis) à faibles émissions sur l'environnement.

# PROCÉDURE D'INSTALLATION GLUE-DOWN FLOOR

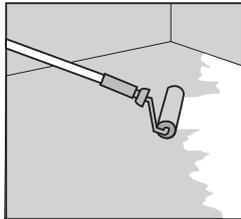


Colle de contact : Amorim WISE W240 doit être appliquée sur le sol de base ainsi que sur les dalles.



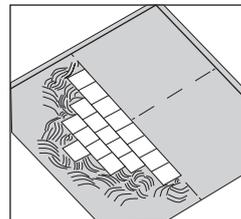
1

Appliquez la colle à l'aide du rouleau en mohair sur le dos des dalles en liège.  
Son pouvoir couvrant doit être de 150 g/m<sup>2</sup>



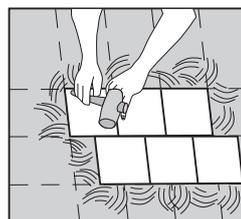
2

Appliquez la colle à l'aide du rouleau en mohair sur le support.  
Son pouvoir couvrant doit être de 150 g/m<sup>2</sup>  
Évitez les amas de colle.\*



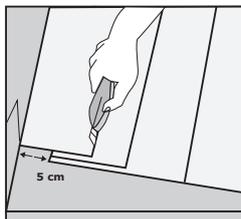
3

Installez les dalles en partant du centre et le long de la ligne dessinée, en suivant de préférence la disposition d'un mur en briques.



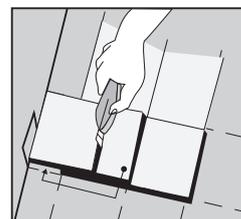
4

Appuyez sur chaque dalle à l'aide d'un maillet en caoutchouc ou d'un rouleau de pression.  
Ôtez l'éventuel excès de colle avec un chiffon humide.

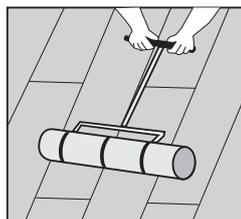


5a

Découpez les dalles près du mur tel qu'indiqué dans l'image.



5b



6

Il faut passer un rouleau presseur (marouffleur) de 50 kg sur le sol, toutes les 30 minutes et à la fin de la pose pour permettre aux dalles de se sceller fermement à la colle.

\*Attendez que la colle soit complètement sèche (la colle devient transparente après avoir séché).

Le temps de séchage sur les supports est de 40 à 60 minutes selon la température et l'humidité relative du site d'installation.

# PROCÉDURE D'INSTALLATION GLUE-DOWN WALL

## (Préparation)

### Préparation du substrat

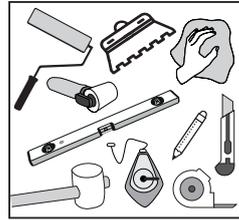
Le substrat doit être plat, lisse, constamment sec, ferme et sans fissures ni salissures ni substances empêchant l'adhérence.

Les surfaces présentant de vieux résidus de plâtre, de colle et de peinture à l'huile doivent devenir rugueuses à l'aide d'une brosse en acier pour obtenir un substrat absorbant. Les résidus huileux doivent être complètement éliminés. La surface du substrat, quel qu'il soit, doit être saine et solide, solidement fixée, propre et sans aucune trace d'huile, graisse, cire, salissure, vernis, laque ou tout autre polluant qui pourrait empêcher l'adhérence. Toute irrégularité doit être supprimée en utilisant un produit de nivellement adapté. Les carreaux de plâtre ainsi que tout autre substrat très absorbant doivent être apprêtés (WAKOL D 3074, dilué à 1:2 avec de l'eau). Respectez les informations concernant la dilution et le temps de séchage des apprêts.

Les méthodes à employer pour préparer correctement le substrat varient selon sa typologie, sa surface et son état. Plusieurs méthodes de préparation d'un substrat sont souvent possibles. Certaines méthodes sont privilégiées car elles sont moins chères, plus simples ou plus rapides, en fonction de la taille du travail. Cependant, faire l'impasse sur une bonne préparation du support peut aboutir sur des problèmes et des erreurs de pose.

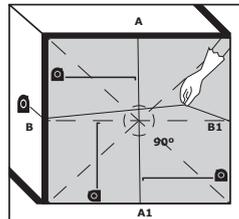
## (Pendant l'installation)

### Outils et matériel nécessaires

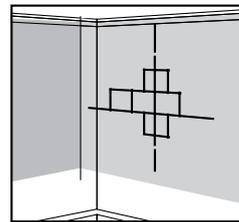


Maillet en caoutchouc, truelle, rouleau de pression manuel, mètre, cutter, crayon, règle, cordeau, chiffon, rouleau en mohair à poils courts.

### Mesures



Trouvez le centre de la pièce en utilisant le cordeau. Dessinez deux axes perpendiculaires et utilisez-les comme point de départ. Vérifiez que l'intersection des deux lignes forme des angles droits (90 degrés)



Vérifiez les dimensions du mur en prenant la mesure à partir du centre.

Assurez-vous que les largeurs des carreaux qui se trouvent près des coins sont identiques et supérieures à 5 cm. Si besoin, répétez les étapes précédentes en dessinant d'autres lignes, parallèles aux premières.

Tracez les limites du premier panneau en trouvant la meilleure position par rapport à ces deux axes, en partant du point d'intersection.

### Recommandation de collage

Installez Dekwall en utilisant la colle Wicanders W240. Pour une utilisation correcte, suivez les instructions d'application indiquées sur l'emballage des produits, ainsi que les informations contenues dans les fiches techniques.

Cette colle doit être appliquée sur le substrat ainsi que sur les carreaux.

## (Avant l'installation)

### Transport, stockage et acclimatation

Transportez et stockez les cartons en position couchée.

Les lames encore emballées et la colle doivent être conservées pendant au moins 48 h sur le lieu de leur future installation, un espace sec et bien ventilé, afin que le revêtement puisse s'acclimater.

Déballer les dalles justes avant de commencer la pose.

Pendant le stockage et l'installation, maintenez une température et une humidité relative correspondant aux conditions qui prévaudront dans l'édifice lorsqu'il sera occupé. Dans la plupart des cas, il s'agit de maintenir la température de la pièce dans une fourchette allant de 18°C à 28°C et une humidité relative située entre 35% et 65%. Afin d'obtenir ce climat, utilisez du chauffage ou de la climatisation pendant le temps nécessaire avant le début de la pose.

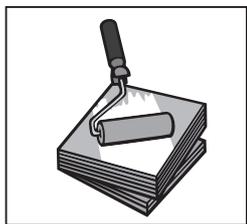
La variation de tons est une caractéristique propre et intéressante de Wicanders. Afin d'obtenir le mélange de tons le plus harmonieux, organisez les dalles avant la pose.

### Inspection du site

Avant l'installation, examinez les dalles à la lumière du jour pour repérer les défauts et les dommages visibles, vérifiez également si le support et les conditions du site sont en conformité avec les spécifications décrites dans ces instructions.

Amorim Revestimentos ne peut être tenu pour responsable des réclamations liées à des sous-planchers inappropriés, des applications inappropriées, des adhésifs, des vernis et l'utilisation de produits d'entretien non recommandés, ou des défauts détectables vérifiables avant l'installation.

# PROCÉDURE D'INSTALLATION GLUE-DOWN WALL



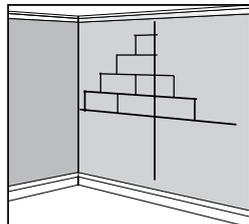
1

Bien agiter la colle avant utilisation.

Appliquez Wicanders W 240 à l'aide d'un rouleau en mohair à poils courts sur le dos des carreaux en liège et sur le mur.

Attendez que la colle sèche (environ 45-60 minutes). Une fois la colle sèche et propre, regardez à nouveau les lignes.

Évitez les amas de colle. Son pouvoir couvrant doit être de 150 g/m<sup>2</sup> sur le carreau et de 150 g/m<sup>2</sup> sur le mur.

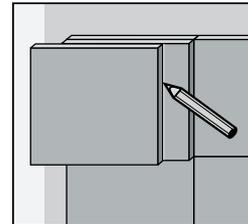


2

Alignez un coin du carreau avec les deux axes, puis positionnez le reste du carreau.

Alignez soigneusement le carreau suivant avec le premier et continuez à coller les carreaux au mur.

N'exercez pas trop de pression sur les carreaux afin de pouvoir le retirer si nécessaire, car s'ils adhèrent, il est très difficile de les ôter.



3

Une fois le carreau à sa place, appuyez sur toute sa surface afin de vous assurer qu'il est bien en contact avec la colle du mur. Ensuite, utilisez un maillet en caoutchouc pour garantir la fixation au mur de toutes les parties du carreau.

Pour découper les panneaux aux bonnes dimensions, procédez tel qu'indiqué sur l'image.

**Temps de séchage de Wicanders W240:** Attendez que la colle soit complètement sèche (la colle devient transparente après avoir séché). Le temps de séchage est d'environ 45-60 minutes selon la température et l'humidité relative du site d'installation.

Temps ouvert de Wicanders W240:

Carreaux : Les carreaux pré-enduits peuvent être empilés après séchage et conservés à l'abri de la lumière jusqu'à 1 jour.

Support : temps d'assemblage ouvert d'environ 2-3 heures à partir du moment où la couche de colle devient transparente. Si vous travaillez avec les carreaux pré-enduits, le temps se réduit à 1 heure.

# Garantie

Nous sommes très fiers de concevoir chacun de nos produits avec l'intention de vous fournir des revêtements de sol qui satisferont au plus haut point vos besoins. D'ailleurs, en vue d'assurer la fiabilité et la longévité de nos produits, nous employons des composants de qualité supérieure et des techniques de contrôle qualité.

Aucun installateur, revendeur, agent ou employé n'est habilité à modifier les conditions de cette garantie.

**IMPORTANT:** Cette garantie Amorim Wise ne s'applique qu'en cas de respect total des instructions de pose et d'entretien du sol Amorim Wise, qui accompagnent toujours le matériel et nos produits auxiliaires (colles, produits d'entretien et de nettoyage) dans leur emballage et qui, dans tous les cas, peuvent être consultées sur notre site internet [www.amorimcorkflooring.com](http://www.amorimcorkflooring.com).

En cas de question, veuillez nous contacter à : [quality.system.ar@amorim.com](mailto:quality.system.ar@amorim.com)

## 1. GARANTIE DES NORMES DE QUALITÉ

Nous garantissons qu'au moment de la livraison chacun de nos produits de revêtement de sol respecte les normes de qualité applicables suivantes :

- AMORIM WISE Cork Inire 700 Floating HRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Wood Inire 700 Floating HRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Inire 700 Floating SRT: EN 16511;
- AMORIM WISE Cork Pure Glue Down: EN 12104;
- AMORIM WISE Stone Inire 700 Floating HRT: EN16511;
- AMORIM WISE Stone Pure Glue Down HRT: EN 12104;

## 2. GARANTIE LIMITÉE (INTÉGRITÉ STRUCTURELLE / USURE / IMPERMÉABILITÉ)

Lorsque nos produits Amorim Wise sont fournis neufs et au travers de nos points de vente agréés, nous garantissons au consommateur d'origine, au cours de la période applicable (à partir de la date de la facture) indiquée dans le tableau ci-dessous, les éléments suivants :

**(i) Garantie limitée sur l'intégrité structurelle.** L'absence de défauts de fabrication dans nos revêtements de sol Amorim Wise.

**(ii) Garantie limitée contre l'usure.** La protection de surface des sols Amorim Wise ne s'usera pas. On entend par « s'usera » 100 % de réduction de la protection de surface sur une aire représentant au moins 5 % de la surface totale du revêtement installé avec des produits Amorim Wise.

**(iii) Garantie limitée sur l'imperméabilité.** Nos sols Amorim Wise sont 100 % imperméables. L'intégrité structurelle de la lame ne sera donc pas affectée de manière significative par une exposition à l'eau non prolongée. Bien que l'humidité ne nuise pas à l'intégrité du sol, au cas où une humidité excessive et continue s'accumulerait dans les bâtiments ou dans les matériaux des bâtiments, des moisissures pourraient probablement apparaître. Cette Garantie ne couvre pas : (i) les dommages aux structures, murs, sols de base, installations, sous-couches, moulures et baguettes, éléments de chauffage de plancher environnants, ou toute autre chose que la dalle ou la lame ; (ii) les dommages résultant de l'apparition de moisissures et de champignons due à une exposition prolongée à l'eau ou l'humidité ; (iii) les sols installés à l'extérieur.

Garantie de nos revêtements de sol en fonction du niveau d'utilisation et de l'intensité du trafic selon la norme ISO 10874		
Gamme de produits	Residentielle	Commerciale
WISE INSPIRE 700		
WISE STONE PURE HRT		
WISE CORK PURE SANDED		
WISE CORK PURE PU PF		
WISE CORK PURE XTRAMATT+		
WISE CORK PURE HRT		

La garantie limitée Amorim Wise est sujette aux CONDITIONS suivantes :

1. Le sol doit être installé correctement et conformément aux instructions d'installation de Amorim Wise.
2. Le revêtement de sol doit être utilisé dans des conditions normales d'utilisation et entretenu selon les instructions d'entretien de Amorim Wise. Le revêtement de sol ne doit être utilisé qu'à l'intérieur dans un espace parfaitement ventilé à température régulée.
3. L'expression « à vie » signifie la durée de vie de l'acheteur d'origine (consommateur final), aussi longtemps que le sol Amorim Wise lui appar- tiendra. Cette garantie ne peut être transférée par l'acheteur original du sol.

### 3. COUVERTURE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Dans l'éventualité peu probable où l'un de nos produits ne fournirait pas la performance attendue selon la garantie applicable, vous aurez le choix entre la réparation, la réalisation d'une nouvelle finition ou le remplacement de ce produit par le même produit ou un autre de la même valeur (parmi notre sélection), ou le remboursement du montant du prix d'achat que vous aurez dépensé, si le rem- placement ou la réparation ne peuvent être réalisés pour des questions de praticité ou de temps. Voici les détails ci-des- sous :

A) **Pendant les cinq (5) premières années** de cette garantie limitée (i) les produits de revêtement de sol défectueux seront rem- placés, (ii) les produits défectueux seront ôtés et (iii) les produits de remplacement seront installés, SANS AUCUN FRAIS À VOTRE CHARGE ou bien, si vous le souhaitez, vous obtiendrez un remboursement.

B) **Après les cinq (5) premières années**, nous fournirons la totalité ou uniquement une partie des produits prévus pour le rem- placement selon le tableau d'utilisation à vie ci-dessous :

Période (ans):	Couverture de l'assurance :
0-5	100 % des produits de revêtement de sol prévus pour le remplacement + frais de main-d'œuvre raisonnables pour l'élim- ination et la pose
6-10	100 % des produits de revêtement de sol prévus pour le remplacement (frais de dépose et de pose exclus)
11-20	50 % des produits de revêtement de sol prévus pour le remplacement (frais de dépose et de pose exclus)
≥21	25 % des produits de revêtement de sol prévus pour le remplacement (frais de dépose et de pose exclus)

### 4. EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie ne s'applique dans aucun des cas suivants :

- 4.1. **Une installation n'ayant pas respecté pas les procédures et n'ayant pas utilisé les produits auxiliaires agréés** ou bien une réno- vation non appropriée ou non recommandée (tel qu'exposé dans les instructions de pose/entretien de Amorim Wise).
- 4.2. **Sol en mauvais état ou non adapté, mauvaise préparation du support** (veuillez consulter les instructions relatives à l'instal- lation de Amorim Wise).
- 4.3. **Une erreur dans le choix du produit par rapport à l'utilisation du sol ou aux conditions du site** (veuillez consulter les in- structions relative à l'installation de Amorim Wise).
- 4.4. **Un mauvais entretien ou l'utilisation de produits auxiliaires non recommandés** (veuillez consulter les instructions relative à l'en- tretien de Amorim Wise).
- 4.5. **La modification ou la réparation des produits à l'aide de produits ou selon des méthodes d'installation ou de réparation** non spécifiquement recommandés par les instructions d'installation/d'entretien Amorim Wise ou non spécifiquement autorisés par le fabricant.
- 4.6. **Des conditions climatiques extrêmes**, notamment l'exposition à une très forte chaleur.
- 4.7. **L'altération ou la perte d'éclat** ne sont pas considérées comme de l'usure.
- 4.8. Les défauts d'aspect insignifiants ou négligeables, c'est-à-dire les défauts d'aspect qui ne sont pas visibles à **1,5 m** en position debout ou uniquement perceptibles en **contre-jour**.
- 4.9. **Les chaises de bureau à roulettes** doivent respecter la norme **EN 12529** (Type W). Utilisez des tapis protège-sol sous les chaises à roulettes.
- 4.10. **Les espaces sur les sols flottants** (> 0,20 mm EN 14085) existants au moment de l'installation.
- 4.11. **Les espaces appartenant au classement d'usage 34 (commercial) ou au classement d'usage 42 (industriel)**. Bien que la classi- fication ISO 10874 le permette.
- 4.12. **Les lignes de produit Amorim** qui n'ont pas été spécifiquement mentionnées au paragraphe 1 de cette Garantie limitée ou tout produit de revêtement de sol vendu comme étant de « **deuxième choix** » ou présentant des défauts de fabrication.
- 4.13. **Accidents, abus, mauvaise utilisation, cas de force majeure**, dommages résultant de meubles lourds ou de l'utilisation d'équi- pement sans protection suffisante, dommages par chocs, pression hydrostatique, marques résultant d'objets tranchants ou pointus, entailles, déchirures, éraflures, rayures, mauvaise utilisation, négligence, brûlures (cigares, bougies, etc.), inondations,

érosion, talons aiguilles, griffes d'animaux domestiques, cailloux, sable ou autre matière abrasive.

4.14. **Les défauts détectables** que l'on peut constater **avant la pose**.

4.15. **Différence dans la nuance ou la couleur.** Nos produits de revêtement ont pour base des matériaux naturels. Sont exclues de la garantie toutes les différences de nuance ou de couleur entre les échantillons/photographies et le sol effectif, 1) de lot à lot, 2) dues à une exposition aux rayons solaires, 3) suite au remplacement d'une partie de votre sol, 4) résultant de la différence d'âge et d'histoire de la même référence/lot.

4.16. **Craquement dans les sols en liège.** Le craquement peut avoir plusieurs origines : variations de l'humidité relative ; le sol de base n'a pas été parfaitement nivelé ; sous-couches ou autre type de « barrières » / couches sous le revêtement ; etc.

#### **CONDITIONS Cette garantie :**

**1) est valable à partir de la date d'achat (date de la facture).**

**2) Elle s'applique uniquement aux produits de revêtements sur leur lieu d'installation original.**

**3) Cette garantie est applicable aux produits vendus au premier utilisateur final et n'est pas transférable.**

**4) Elle expire si le produit ou le lieu d'installation est transféré ou revendu.**

**5) Pour tous les produits, elle ne s'applique que si les instructions de soin et d'entretien ont été suivies à la lettre.**

**6) Elle s'applique aux revêtements de sol utilisés uniquement à l'intérieur pour des applications résidentielles ou commerciales qui sont soumises à une fréquentation normale, à l'exclusion des zones humides ou mouillées telles que les saunas, les piscines ou autre espace similaire.**

L'AGIT D'UNE GARANTIE LIMITÉE. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES, NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, QUANT AUX PRODUITS, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE COMMERCIALITÉ OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. SAUF DISPOSITION EXPRESSE ÉNONCÉE AUX PRÉSENTES, EN AUCUN CAS NOUS NE SOMMES RESPONSABLES ENVERS L'ACHETEUR/L'UTILISATEUR FINAL DE NOS PRODUITS OU AUTRE TIERCE PERSONNE POUR DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS (QU'ILS SOIENT CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, DES MANQUES À GAGNER) DUS À LA PRÉSENCE D'UN DÉFAUT DANS NOS PRODUITS.

**Cette Garantie limitée vous confère des droits spécifiques mais n'affecte en rien les droits de l'utilisateur final/l'acheteur que lui concède la législation locale. En vertu de la loi, vous avez probablement d'autres droits qui varient de pays à pays ou d'État à État.** Certains pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de garanties implicites ou de dommages accessoires ou consécutifs, dans ce cas les limitations ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

#### **5. SI VOUS AVEZ UN PROBLÈME**

Dans l'éventualité peu probable que vous détectiez un problème sur votre produit de revêtement de sol, veuillez suivre les indications suivantes :

5.1. Dès que vous remarquez le problème, arrêtez la pose, informez-en votre fournisseur et envoyez-lui un document attestant de la date d'achat, du type et de la catégorie des produits défectueux et indiquez la quantité de sol concernée. Veuillez documenter votre communication et conservez les informations jusqu'à ce votre problème soit résolu.

5.2. Si vous n'êtes pas satisfait des recommandations de votre fournisseur, un représentant autorisé devra procéder à une inspection et à une vérification du défaut en question. **Nous nous réservons le droit de désigner un représentant pour inspecter le revêtement et prélever des échantillons en vue de leur analyse.** Si le défaut est constaté et confirmé par un représentant autorisé, nous prendrons les mesures décrites au point 2.

5.3. Si votre fournisseur n'est pas en mesure de résoudre le problème, contactez-nous à [quality.system.acf@amorim.com](mailto:quality.system.acf@amorim.com)